

Wie ein Fortune 500 Versicherungsunternehmen durch die Automatisierung seines Angebotsprozesses 30% des manuellen Arbeitsaufwandes einsparte

SemanticPro Extract & Analyze Case Study



Die Herausforderung

Für die Erstellung von neuen Versicherungsangeboten musste das Unternehmen Schlüsselinformationen aus bestehenden Versicherungspolicen der Konkurrenz bisher manuell extrahieren und diese Informationen in sein eigenes System übertragen. Die Fachexperten mussten Zehntausende Versicherungsverträge pro Jahr überprüfen. Aufgrund der komplexen Anforderungen, war diese Aufgabe sehr langwierig, fehleranfällig und teuer:

- Policen beinhalten oft komplexe Tabellen mit mehreren Einträgen pro Zeile
- Es kann mehrere Versicherungsklassen geben, was die Aufgabe zusätzlich erschwert
- Jeder Versicherungsanbieter hat seinen eigenen Fachjargon und sein eigenes Policenformat
- Viele Vertragsbedingungen müssen nicht nur extrahiert, sondern auch interpretiert werden
- Manchmal werden mehrere Versicherungsprodukte in einer Police kombiniert
- Bei einer manuellen Bearbeitung werden häufig wichtige Bestimmungen übersehen. Dies kann zu ungenauen Angebotsberechnungen und Gewinneinbußen für das Unternehmen führen.

Aufgrund dieses komplexen Sachverhalts war es mit herkömmlichen Tools nicht möglich, die nötigen Informationen zuverlässig aus den Dokumenten zu extrahieren. Das Unternehmen war daher gezwungen, eine manuelle und kostenintensive Bearbeitungsmethode zu nutzen.

Die Cortical.io Lösung

Dank seines hochentwickelten Verstehens natürlicher Sprache war SemanticPro Extract & Analyze in der Lage, die oben genannten Herausforderungen zu lösen und gleichzeitig hochpräzise Ergebnisse zu liefern. Die Lösung wurde auf fünf verschiedene Produkte trainiert: kurz- und langfristige Invaliditätsversicherung, Augen- und Zahnzusatzversicherung und Lebensversicherung.

SemanticPro Extract & Analyze gab den Fachexperten die volle Kontrolle über den gesamten Extraktionsprozess und die Möglichkeit, das System ohne Zutun eines KI-Experten fein abzustimmen.

Der Cortical.io Impact

Die Fachexperten des Unternehmens stellten fest, dass sie mit Hilfe von SemanticPro Extract & Analyze schnell alle notwendigen Bestimmungen finden und genauere Angebote erstellen können. Anstatt bestehende Versicherungspolicen manuell zu durchsuchen und dabei das Risiko einzugehen, wichtige Bedingungen für die Angebotsberechnung zu übersehen, erhalten sie durch die Anwendung von SemanticPro Extract & Analyze die richtigen Antworten nun auf Knopfdruck. Die gewünschten Informationen werden in den zu prüfenden Dokumenten hervorgehoben, wodurch der Kontext für die Fachexperten erkennbar ist. SemanticPro Extract & Analyze führte nicht nur zu einer 30-prozentigen Reduzierung des manuellen Arbeitsaufwandes, sondern war außerdem in der Lage, Vertragsbestimmungen zu finden, die von Fachexperten oft übersehen werden. Dies führte zu einer Arbeitszeitersparnis von 7.500 Stunden pro Jahr.

Unternehmensprofil

Fortune 500 Versicherungsgesellschaft

Die Zielsetzung

Effizienz- und Qualitätssteigerung des Angebotsprozesses mittels Automatisierung der Extraktion und Klassifizierung von Schlüsselinformationen aus bestehenden Versicherungspolicen.

Die Lösung

SemanticPro Extract & Analyze

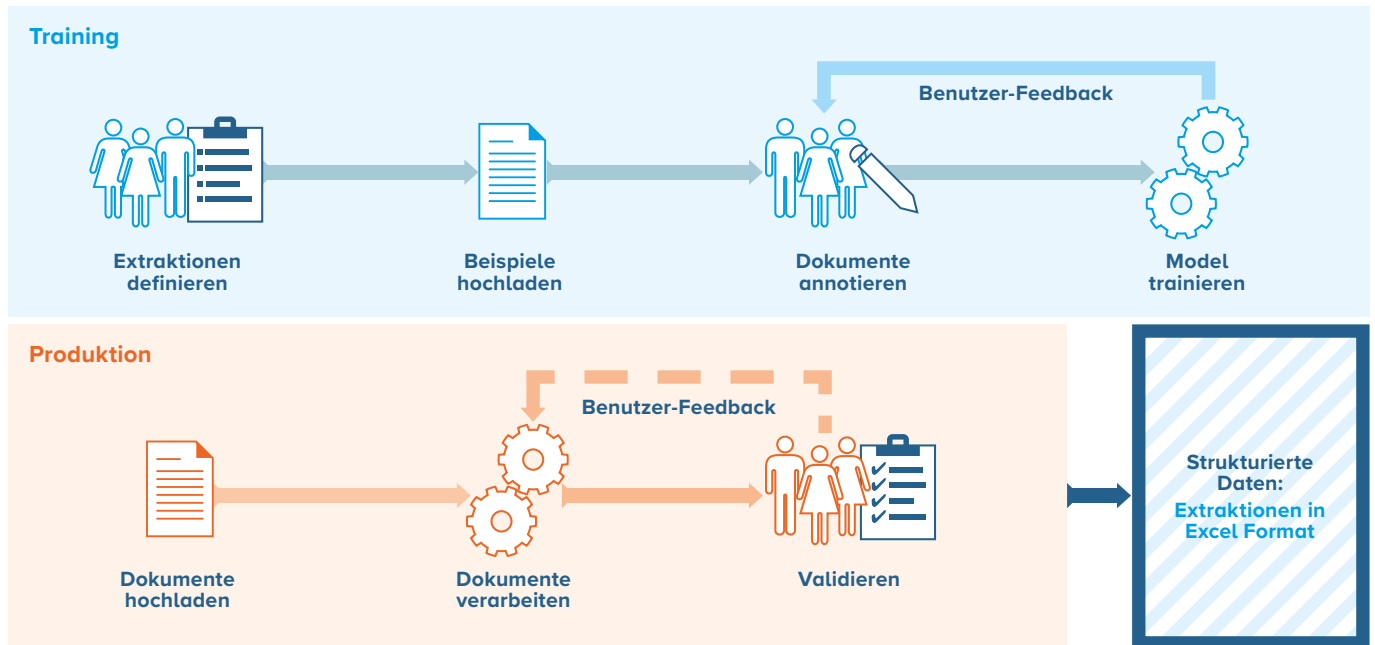
SemanticPro Extract & Analyze Case Study



Durch den Einsatz von SemanticPro Extract & Analyze war das Unternehmen in der Lage, automatisch:

- Schlüsselinformationen aus fünf Versicherungstypen anderer Anbieter zu extrahieren
- diese Informationen in den Fachjargon des Unternehmens zu übersetzen
- Schlüsselinformationen aus komplexen Tabellen mit mehreren Einträgen pro Zeile präzise zu extrahieren
- Versicherungsklassen zu erkennen und die Extraktionen den Klassenbeschreibungen zuzuordnen
- Vertragsklauseln unterschiedlichen Wortlautes zu klassifizieren
- gescannte Dokumente ohne manuellen Eingriff zu erkennen und OCR durchzuführen
- Dokument-Extraktionen in ein Excel-Format zu exportieren

Workflow für das Modeltraining und den Produktionsbetrieb



Weitere Informationen zu dieser Case Study und Cortical.io Lösungen erhalten Sie unter www.cortical.io oder E-mail info@cortical.io